

Δήλωση Ιδιωτικότητας σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο υλοποίησης της εφαρμογής που λειτουργεί για τη Δράση «Χορήγηση Οικονομικής Ενίσχυσης για τη στήριξη του τουρισμού της νήσου Ρόδου - Rodos Week» (εφεξής «εφαρμογή»)

Κύριος της Δράσης είναι το Υπουργείο Τουρισμού και η εφαρμογή υλοποιείται από την εταιρεία του Ελληνικού Δημοσίου με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε.- ΕΔΥΤΕ Α.Ε.» που εποπτεύεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης προς τα φυσικά πρόσωπα, ανεξαρτήτως υπηκοότητας, που διέμεναν σε ξενοδοχεία που εκκενώθηκαν, κατά την εκδήλωση των δασικών πυρκαγιών στη νήσο Ρόδο τον Ιούλιο 2023.

Στοιχεία υπεύθυνου επεξεργασίας:

Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε. (εφεξής «ΕΔΥΤΕ Α.Ε.»)

Αρμόδια υπηρεσία επεξεργασίας:

Διεύθυνση Πληροφοριακών Υπηρεσιών και διαχείρισης Εθνικών Έργων

Εκτελούσα την επεξεργασία:

«Rackspace International GmbH» - «Υπεργολάβος». Το Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) της υπηρεσίας φιλοξενείται σε υποδομή της Amazon (AWS), δυνάμει Σύμβασης με την «Rackspace International GmbH»

Στοιχεία επικοινωνίας υπεύθυνου επεξεργασίας:

rodosweek@grnet.gr

Πεδίο εφαρμογής της παρούσας Δήλωσης Ιδιωτικότητας:

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. δεσμεύεται από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών [Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - εφεξής «ΓΚΠΔ»] και το ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας

δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει [εφεξής «Νόμος»]. Στην παρούσα Δήλωση Ιδιωτικότητας περιγράφονται αναλυτικά όλες οι απαραίτητες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται στο πλαίσιο υλοποίησης της εφαρμογής που λειτουργεί για τη Δράση «Χορήγηση Οικονομικής Ενίσχυσης για τη στήριξη του τουρισμού της νήσου Ρόδου - Rodos Week», καθώς και οι πολιτικές και διαδικασίες που τηρούνται από την ΕΔΥΤΕ Α.Ε. για την προστασία της ιδιωτικότητας των Χρηστών της εφαρμογής.

Η παρακάτω Δήλωση Ιδιωτικότητας παραθέτει τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις, σύμφωνα με τα οποία η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. συλλέγει, επεξεργάζεται, χρησιμοποιεί, αποθηκεύει και διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών και πώς διασφαλίζει την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών αυτών, καθώς και κάθε νομοθεσία ή/και κανονισμό που υλοποιείται ή δημιουργείται σύμφωνα με την ενωσιακή και εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τη νομοθεσία για την προστασία του ηλεκτρονικού απορρήτου ή τροποποιεί, αντικαθιστά, εκδίδει ή ενοποιεί οποιαδήποτε από αυτές, καθώς και όλους τους άλλους ισχύοντες ενωσιακούς και εθνικούς νόμους σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ιδιωτική ζωή, οι οποίοι ενδέχεται να υφίστανται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε., διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί και να αναπροσαρμόζει την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικότητας, όποτε κρίνεται αυτό αναγκαίο.

Για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης Ιδιωτικότητας, ο «υπεύθυνος επεξεργασίας», ο «εκτελών την επεξεργασία», ο « τρίτος», η «εποπτική αρχή», τα «προσωπικά δεδομένα», η «επεξεργασία», το «υποκείμενο των δεδομένων» έχουν την έννοια που ορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Επιπρόσθετα, για τους σκοπούς της παρούσας ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

«*Ιστότοπος*» - ο διαδικτυακός τόπος (website) που είναι προσβάσιμος μέσω του ονόματος χώρου <http://vouchers.gov.gr/RodosWeek>, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου των ιστοσελίδων αυτού.

«*Εφαρμογή Rodos Week*» - Η εφαρμογή που λειτουργεί στο πλαίσιο υλοποίησης της Δράσης «Χορήγηση Οικονομικής Ενίσχυσης για τη στήριξη του τουρισμού της νήσου Ρόδου - Rodos Week».

Πρόκειται για Δράση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης προς τα φυσικά πρόσωπα, ανεξαρτήτως υπηκοότητας, που διέμεναν σε ξενοδοχεία που εκκενώθηκαν, κατά την εκδήλωση των δασικών πυρκαγιών στη νήσο Ρόδο τον Ιούλιο 2023. Στα εν λόγω φυσικά πρόσωπα παρέχεται οικονομική διευκόλυνση για το έτος 2024 για τη διαμονή σε ξενοδοχεία της νήσου Ρόδου για επτά (7) ημέρες.

«Χρήστης» - ο διαδικτυακός χρήστης της εφαρμογής Rodos Week, στον οποίο αναφέρονται τα δεδομένα και του οποίου η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί, δηλ μπορεί να προσδιορισθεί αμέσως ή εμμέσως. Οι Χρήστες της υπηρεσίας διακρίνονται σε δικαιούχους, ξενοδοχειακές επιχειρήσεις που εκκενώθηκαν, ταξιδιωτικά γραφεία/ταξιδιωτικούς πράκτορες και ξενοδοχειακές επιχειρήσεις φιλοξενίας. Όταν αναφέρεται στην παρούσα Δήλωση ο όρος Χρήστης αφορά όλους τους Χρήστες της εφαρμογής (ανεξαρτήτως διάκρισης).

A. Σκοπός/-οί επεξεργασίας των δεδομένων που συλλέγονται:

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα Χρηστών, που αναφέρονται σε επόμενη παράγραφο, για τους ακόλουθους σκοπούς επεξεργασίας:

i. Αυθεντικοποίηση των Χρηστών της εφαρμογής Rodos Week:

- Η αυθεντικοποίηση των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων που εκκενώθηκαν και των ταξιδιωτικών γραφείων/ταξιδιωτικών πρακτόρων πραγματοποιείται μέσω διαπιστευτηρίων (e-mail το οποίο κοινοποιείται στον Φορέα Υλοποίησης από το Υπουργείο Τουρισμού, και password που επιλέγουν οι ίδιοι κατά την εγγραφή τους στην εφαρμογή).
- Η αυθεντικοποίηση των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων φιλοξενίας παρέχεται από το Κέντρο Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με τα διαπιστευτήρια που έχουν αποδοθεί στον «χρήστη» από το σύστημα TaxisNet κατά τα οριζόμενα στη με αρ. 3981ΕΞ2020 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Παροχή Υπηρεσίας Αυθεντικοποίησης Χρηστών OAuth2.0 σε Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων Φορέων» (ΦΕΚ Β' 762/10.3.2020).
- Η αυθεντικοποίηση των δικαιούχων που έχουν καταχωριστεί από ξενοδοχειακές επιχειρήσεις που εκκενώθηκαν/ταξιδιωτικά γραφεία/ταξιδιωτικούς πράκτορες πραγματοποιείται μέσω διαπιστευτηρίων (e-mail που καταχωρίζεται από τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις που εκκενώθηκαν /ταξιδιωτικά γραφεία/ταξιδιωτικούς πράκτορες και password που επιλέγουν οι ίδιοι κατά την εγγραφή τους στην εφαρμογή). Η αυθεντικοποίηση των δικαιούχων που εκ παραδρομής δεν συμπεριελήφθησαν στο αρχικό μητρώο δικαιούχων πραγματοποιείται μέσω διαπιστευτηρίων (e-mail και password) που επιλέγουν οι ίδιοι κατά την εγγραφή τους.

ii. Υλοποίηση αντικειμένου της εφαρμογής Rodos Week :

- Η εγγραφή, δημιουργία λογαριασμού και η ανάρτηση της υπογεγραμμένης αίτησης συμμετοχής από τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις που εκκενώθηκαν όπως αυτές κοινοποιούνται στην ΕΔΥΤΕ Α.Ε. από το Υπουργείο Τουρισμού , σύμφωνα με τα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3 της σχετικής Κ.Υ.Α., μέσω της ειδικής εφαρμογής.
- Η εγγραφή, δημιουργία λογαριασμού και η ανάρτηση της υπογεγραμμένης αίτησης συμμετοχής από τα ταξιδιωτικά γραφεία ή τους ταξιδιωτικούς πράκτορες οι οποίοι είχαν διαχειριστεί τη διαμονή αριθμού δικαιούχων σε ξενοδοχεία που εκκενώθηκαν λόγω των δασικών πυρκαγιών όπως αυτές κοινοποιούνται στην ΕΔΥΤΕ Α.Ε. από το Υπουργείο Τουρισμού , σύμφωνα με τα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3 της σχετικής ΚΥΑ.
- Η καταχώριση των στοιχείων των δικαιούχων που είχαν διαμείνει στα ξενοδοχεία που εκκενώθηκαν λόγω των δασικών πυρκαγιών στη νήσο Ρόδο τον Ιούλιο του έτους 2023 από τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις που εκκενώθηκαν και τα ταξιδιωτικά γραφεία ή τους ταξιδιωτικούς πράκτορες, στην ειδική εφαρμογή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3 της σχετικής Κ.Υ.Α., ούτως ώστε να συνταχθεί ο προσωρινός Πίνακας Δικαιούχων.
- Η δυνατότητα υποβολής αίτησης συνοδευόμενης από τα προσήκοντα δικαιολογητικά για τα φυσικά πρόσωπα που εκ παραδρομής δεν συμπεριελήφθησαν στο αρχικό μητρώο δικαιούχων, με την οποία θα αιτούνται την προσθήκη τους στο εν λόγω Μητρώο Δικαιούχων, μέσω της ειδικής εφαρμογής. Τα εγγεγραμμένα εκκενωθέντα ξενοδοχεία και τα εγγεγραμμένα ταξιδιωτικά γραφεία/ταξιδιωτικοί πράκτορες στο Μητρώο Ταξιδιωτικών Γραφείων/Ταξιδιωτικών Πρακτόρων και Εκκενωθέντων Ξενοδοχείων επιβεβαιώνουν, μέσω της ειδικής εφαρμογής ότι τα ως άνω φυσικά πρόσωπα πράγματι διέμεναν σε ξενοδοχεία της Ρόδου που εκκενώθηκαν λόγω των πυρκαγιών τον Ιούλιο του έτους 2023.
- Η εγγραφή, δημιουργία λογαριασμού, υποβολή αίτησης συμμετοχής και ανάρτηση των απαιτούμενων δικαιολογητικών από τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις φιλοξενίας μέσω της ειδικής εφαρμογής.
- Η εγγραφή και υποβολή αίτησης e-voucher από τους δικαιούχους που έχουν ενταχθεί στο Μητρώο δικαιούχων μέσω της ειδικής εφαρμογής,
- Η υποβολή των απαιτούμενων στοιχείων και δικαιολογητικών των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων φιλοξενίας για την πληρωμή τους στην ειδική εφαρμογή,

- Η απρόσκοπτη λειτουργία του ιστοτόπου και της εφαρμογής,
- Η τεχνική και επιχειρησιακή υποστήριξη των Χρηστών,
- Η φιλική και εύκολη προς Χρήστη λειτουργία του ιστοτόπου,
- Η βελτίωση της διαδικτυακής εμπειρίας.

iii. Επικοινωνία με τους Χρήστες της εφαρμογής Rodos Week:

- Επίλυση προβλημάτων σύνδεσης Χρηστών,
- Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων ενημέρωσης προς τους Χρήστες της εφαρμογής μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων . Σε περιπτώσεις σφαλμάτων του πληροφοριακού συστήματος ή ελέγχων ορθής χρήσης της δράσης, υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. με τους Χρήστες για την εκπλήρωση των ανωτέρω ενεργειών.

Αποστέλλονται κατ' ελάχιστον οι εξής ενημερώσεις ανά κατηγορία Χρηστών:

Για τα Εκκενωθέντα ξενοδοχεία

Μέσω της ειδικής εφαρμογής αποστέλλεται μοναδικός ηλεκτρονικός υπερσύνδεσμος, στη δηλωθείσα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, προκειμένου ο Νόμιμος Εκπρόσωπός τους να προβεί σε εγγραφή, δημιουργία λογαριασμού καθώς και να αναρτήσει συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη την αίτηση συμμετοχής της ξενοδοχειακής επιχείρησης στο πρόγραμμα.

Για τα Ταξιδιωτικά γραφεία/ταξιδιωτικοί πράκτορες

Μέσω της ειδικής εφαρμογής αποστέλλεται μοναδικός ηλεκτρονικός υπερσύνδεσμος στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας των ταξιδιωτικών γραφείων ή των ταξιδιωτικών πρακτόρων, προκειμένου ο Νόμιμος Εκπρόσωπός τους να προβεί σε εγγραφή, δημιουργία λογαριασμού καθώς και να αναρτήσει συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη την αίτηση συμμετοχής του ταξιδιωτικού γραφείου ή του ταξιδιωτικού πράκτορα στο πρόγραμμα.

Για τους Δικαιούχους

Ο προσωρινός Πίνακας Δικαιούχων που προκύπτει διαβιβάζεται από την ΕΔΥΤΕ Α.Ε. στο Υπουργείο Τουρισμού και με απόφαση της Προϊσταμένης της Γενικής Διεύθυνσης Τουριστικής Πολιτικής καταρτίζεται το Μητρώο Δικαιούχων, στα εγγεγραμμένα πρόσωπα του οποίου αποστέλλεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας τους πρόσκληση εγγραφής στην ειδική εφαρμογή.

iv. Δημιουργία στατιστικών αναφορών και γραφημάτων για την παρακολούθηση της υλοποίησης του αντικειμένου της εφαρμογής για τη Δράση «Χορήγηση Οικονομικής Ενίσχυσης για τη στήριξη του τουρισμού της νήσου Ρόδου - Rodos Week»:

- Οι πληροφορίες των στατιστικών αναφορών και γραφημάτων δεν εμπεριέχουν κανένα προσωπικό δεδομένο Χρηστών, καθώς προκύπτουν από ανωνυμοποιημένες πληροφορίες.

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα Χρηστών στο πλαίσιο υλοποίησης της εφαρμογής Rodos Week για τη Δράση «**Χορήγηση Οικονομικής Ενίσχυσης για τη στήριξη του τουρισμού της νήσου Ρόδου - Rodos Week**» αποκλειστικά και μόνο για τους προαναφερόμενους σκοπούς και μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των σκοπών αυτών. Τα δεδομένα αυτά είναι κάθε φορά συναφή, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται εν όψει των ανωτέρω σκοπών, είναι δε ακριβή και, εφόσον χρειάζεται, υποβάλλονται σε ενημέρωση.

Περαιτέρω, τα εν λόγω δεδομένα διατηρούνται μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου, που απαιτείται για την πραγματοποίηση των σκοπών της συλλογής και επεξεργασίας τους, η οποία καθορίζεται στα δύο (2) έτη από την ολοκλήρωση του προγράμματος, όπως αναλυτικά περιγράφεται και παρακάτω στην ενότητα «Ζ. Χρονική Διάρκεια διατήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα».

B. Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υφίστανται επεξεργασία:

i. Για την Αυθεντικοποίηση των Χρηστών της εφαρμογής Rodos Week:

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υφίστανται επεξεργασία για τον σκοπό αυθεντικοποίησης των Χρηστών είναι τα ακόλουθα:

- Για ξενοδοχειακές επιχειρήσεις που εκκενώθηκαν:
 - e-mail χρήστη,
 - κωδικός χρήστη
- Για ταξιδιωτικά γραφεία/ταξιδιωτικούς πράκτορες:
 - e-mail χρήστη,
 - κωδικός χρήστη
- Για ξενοδοχειακές επιχειρήσεις φιλοξενίας:
 - διαπιστευτήρια taxisnet:
 - Username
 - Password
- Για δικαιούχους:
 - e-mail χρήστη,
 - κωδικός χρήστη

ii. Για την υλοποίηση του αντικειμένου της εφαρμογής Rodos Week:

A) Για τους δικαιούχους του μέτρου:

Για κάθε δικαιούχο, συμπληρώνονται από όσους απαρτίζουν το Μητρώο Ταξιδιωτικών Γραφείων/Ταξιδιωτικών Πρακτόρων και το Μητρώο Εκκενωθέντων Ξενοδοχείων τα απαιτούμενα εξής πεδία ταυτοποίησης, ώστε να καταστεί δυνατή η εγγραφή τους στην ειδική εφαρμογή

- Όνομα,
- Επώνυμο,
- Είδος δελτίου ταυτοποίησης,
- Αριθμός δελτίου ταυτοποίησης,
- Διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας,
- Αριθμός κινητού τηλεφώνου,
- Στοιχεία διαμονής σε εκκενωθέν ξενοδοχείο (Α.Φ.Μ. και διακριτικό τίτλο εκκενωθέντος ξενοδοχείου στο οποίο διέμεναν, τρόπο κράτησης, αριθμό κράτησης, αριθμό δωματίων και τύπο δωματίων, , ταξιδιωτικό γραφείο/ταξιδιωτικό πράκτορα που είχε διαχειριστεί την κράτησή του),
- Στοιχεία διαμονής σε ξενοδοχείο φιλοξενίας (διακριτικός τίτλος ξενοδοχείου, αριθμός κράτησης και τύπος δωματίου, χρονικό διάστημα διαμονής).

Φυσικά πρόσωπα που εκ παραδρομής δεν συμπεριελήφθησαν στο αρχικό μητρώο δικαιούχων από όσους απαρτίζουν το Μητρώο Ταξιδιωτικών Γραφείων/Ταξιδιωτικών Πρακτόρων και το Μητρώο Εκκενωθέντων Ξενοδοχείων, δύνανται να υποβάλλουν αίτηση συνοδευόμενη από τα προσήκοντα δικαιολογητικά, μέσω της ειδικής εφαρμογής με την οποία θα αιτούνται την προσθήκη τους στο εν λόγω Μητρώο Δικαιούχων. Κάθε φυσικό πρόσωπο καταχωρίζει τα εξής απαιτούμενα στοιχεία ταυτοποίησής του για τη δημιουργία λογαριασμού:

- Όνομα,
- Επώνυμο,
- Είδος δελτίου ταυτοποίησης,
- Αριθμός δελτίου ταυτοποίησης,
- Διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας,
- Αριθμός κινητού τηλεφώνου,
- Στοιχεία διαμονής σε ξενοδοχείο φιλοξενίας (διακριτικός τίτλος ξενοδοχείου, αριθμός και τρόπος κράτησης, τύπος δωματίου, χρονικό διάστημα διαμονής)
- Ταξιδιωτικό γραφείο ή τον ταξιδιωτικό πράκτορα που τυχόν είχε διαχειριστεί την κράτησή του.

Οι δικαιούχοι οι οποίοι έχουν ενταχθεί στο Μητρώο Δικαιούχων, μέσω της εφαρμογής δύνανται να εκδώσουν στις καθορισμένες από το Υπουργείο Τουρισμού προθεσμίες:

- e-voucher το οποίο φέρει μοναδικό αριθμό και στο οποίο αναγράφονται αναλυτικά τα στοιχεία του δικαιούχου, τα στοιχεία του επιλεγέντος καταλύματος, ο τύπος του δωματίου, καθώς και το χρονικό διάστημα της διαμονής του δικαιούχου.

B) Για τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις φιλοξενίας:

- Διακριτικός τίτλος επιχείρησης,
- Επωνυμία της επιχείρησης,
- ΑΦΜ επιχείρησης,
- Τηλέφωνο επικοινωνίας επιχείρησης,
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιχείρησης,
- Ονοματεπώνυμο υπευθύνου επικοινωνίας,
- Αριθμός τηλεφώνου υπευθύνου επικοινωνίας,
- Διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας υπευθύνου επικοινωνίας,
- Αριθμός IBAN τραπεζικού λογαριασμού επιχείρησης,
- ΔΟΥ επιχείρησης,
- Ένδειξη εάν ο ΑΦΜ είναι ενεργός ή απενεργοποιημένος,
- Ένδειξη εάν ο ΑΦΜ είναι Φυσικό ή Μη Φυσικό Πρόσωπο,
- Περιγραφή Μορφής Νομικού Προσώπου/Νομικής Οντότητας
- Διεύθυνση Έδρας Επιχείρησης (TK-Νομός-Πόλη ή και Δημοτική Ενότητα/οδό).
- Στοιχεία Δραστηριοτήτων Επιχείρησης.

B) i. Για τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις που εκκενώθηκαν:

- Διακριτικός τίτλος επιχείρησης,
- ΑΦΜ επιχείρησης,
- Επωνυμία της επιχείρησης,
- Διακριτικός τίτλος επιχείρησης,
- Πλήρης Διεύθυνση επιχείρησης,
- Αριθμό Ειδικού Σήματος Λειτουργίας ή μοναδικό αριθμό γνωστοποίησης ή αριθμό ΜΗ.Τ.Ε ξενοδοχειακής επιχείρησης,
- Ονοματεπώνυμο υπευθύνου επικοινωνίας της ξενοδοχειακής επιχείρησης,
- Αριθμός τηλεφώνου υπευθύνου επικοινωνίας της ξενοδοχειακής επιχείρησης,
- Διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας υπευθύνου επικοινωνίας,
- Ονοματεπώνυμο του Νόμιμου Εκπροσώπου,

- Είδος και αριθμό εγγράφου ταυτοπροσωπίας του Νόμιμου Εκπροσώπου (διαβατήριο ή ταυτότητα).

B) ii. Για τα ταξιδιωτικά γραφεία/ταξιδιωτικούς πράκτορες:

- Διακριτικός τίτλος επιχείρησης,
- ΑΦΜ επιχείρησης,
- Επωνυμία της επιχείρησης,
- Πλήρης Διεύθυνση επιχείρησης,
- Ονοματεπώνυμο υπευθύνου επικοινωνίας της επιχείρησης,
- Αριθμός τηλεφώνου υπευθύνου επικοινωνίας της επιχείρησης,
- Διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας υπευθύνου επικοινωνίας,
- Ονοματεπώνυμο του Νόμιμου Εκπροσώπου,
- Είδος και αριθμό εγγράφου ταυτοπροσωπίας του Νόμιμου Εκπροσώπου (διαβατήριο ή ταυτότητα).

Σημειώνεται, ότι οι ανωτέρω πληροφορίες δεν αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, σε περίπτωση που δεν αφορούν σε εν ζωή φυσικό πρόσωπο.

iii. Για την Επικοινωνία με τους Χρήστες της εφαρμογής Rodos Week:

Για την επικοινωνία με τους Χρήστες της εφαρμογής Rodos Week υφίστανται επεξεργασία τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- Διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail),
- Τηλέφωνο επικοινωνίας,
- Ονοματεπώνυμο χρήστη (δικαιούχου/υπεύθυνου επικοινωνίας ξενοδοχειακής επιχείρησης/ υπεύθυνου επικοινωνίας ταξιδιωτικού οδηγού/ταξιδιωτικού γραφείου).

iv. Ειδικές Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. δεν συλλέγει, δεν επεξεργάζεται, ούτε αποκτά πρόσβαση με κανέναν τρόπο σε ειδικές κατηγορίες δεδομένων, όπως ορίζονται στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας (ιδίως φυλετική ή εθνική καταγωγή, θρήσκευμα, δεδομένα υγείας κλπ.), πέρα από όσα ρητά αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση Ιδιωτικότητας. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Χρήστης προβαίνει σε ανάρτηση ειδικής κατηγορίας δεδομένων στον ιστότοπο ή την εφαρμογή Rodos Week τα εν λόγω δεδομένα θα αφαιρούνται μόλις υποπίπτουν στην αντίληψή της ομάδας διαχείρισης της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

Γ. Νομική Βάση της επεξεργασίας:

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Χρηστών είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της ΕΔΥΤΕ Α.Ε., όπως ορίζεται στο Άρθρο 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ

καθώς και για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον, όπως ορίζεται στο Άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ.

Αναλυτικότερα, η εφαρμογή στο πλαίσιο της Δράσης «Χορήγησης Οικονομικής Ενίσχυσης για τη στήριξη του τουρισμού της νήσου Ρόδου - Rodos Week», βασίζεται:

(α) Στο Άρθρο 99 του Νόμου 5079 (ΦΕΚ Α' 215 - 22/12/23) «Χορήγηση οικονομικής ενίσχυσης για τη στήριξη του τουρισμού της νήσου Ρόδου»

(β) Στην Κ.Υ.Α. 3898 (ΦΕΚ Β' 1398 1/3/2024) «Καθορισμός του χρόνου έναρξης της παραγωγικής λειτουργίας της ειδικής εφαρμογής της παρ. 8 του άρθρου 99 του ν. 5079/2023 (Α' 215) των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη λειτουργία της, της απαραίτητης διαλειτουργικότητας, τον καθορισμό των δικαιούχων και των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων, καθώς και τον τρόπο καταβολής της ενίσχυσης, τα ποσά ενίσχυσης και κάθε άλλη σχετική λεπτομέρεια.»

Η σχετική νομοθεσία είναι αναρτημένη στο δικτυακό τόπο της υπηρεσίας:

<http://vouchers.gov.gr/RodosWeek>

Δ. Πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα - Διαλειτουργικότητες:

i. Πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Για την υλοποίηση του αντικειμένου της εφαρμογής Rodos Week και την απρόσκοπτη λειτουργία της πλατφόρμας, παρέχεται πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Χρηστών στους εξής:

- Στην ομάδα υποστήριξης της εφαρμογής Rodos Week, η οποία αποτελείται από προσωπικό που διατηρεί συμβατική σχέση μίσθωσης έργου και παροχής υπηρεσιών με την ΕΔΥΤΕ Α.Ε. («συνεργάτες της ΕΔΥΤΕ ΑΕ»), οι οποίοι δεσμεύονται με ιδιωτικό συμφωνητικό εχεμύθειας κι εμπιστευτικότητας με την «ΕΔΥΤΕ Α.Ε.».
- Σε εξωτερικούς συνεργάτες, με τους οποίους διατηρεί συμβατική σχέση για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της υπηρεσίας, οι οποίοι δεσμεύονται με συμφωνητικό για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Data Processing Agreement – DPA) με την ΕΔΥΤΕ Α.Ε..

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών» της εφαρμογής Rodos Week από τους ανωτέρω διεξάγεται υπό τον έλεγχο και μόνον κατ' εντολή της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. και μέσα στο πλαίσιο του αντικειμένου και του ρόλου του κάθε συνεργάτη.

ii. Διαλειτουργικότητες:

Η εφαρμογή Rodos Week διαλειτουργεί με τα ακόλουθα πληροφοριακά συστήματα:

1. Σύμφωνα την Κ.Υ.Α. 3898 (ΦΕΚ Β' 1398 1/3/2024):

i. Με πληροφοριακό σύστημα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) ως εξής:

Για την υποβολή της αίτησης απαιτείται η προηγούμενη αυθεντικοποίηση (επαλήθευση της ταυτότητας) των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων με τη χρήση των κωδικών - διαπιστευτηρίων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (taxisnet). Κατά την αυθεντικοποίηση αντλούνται η Επωνυμία και ο Α.Φ.Μ. της ξενοδοχειακής επιχείρησης. Στη συνέχεια μέσω διαλειτουργικότητας αντλούνται τα ακόλουθα στοιχεία από τις Πληροφορίες Φορολογικού Μητρώου (Α.Α.Δ.Ε.):

Α) Στοιχεία Επιχείρησης: Επωνυμία, Διακριτικός Τίτλος, ΑΦΜ, ΔΟΥ, Ένδειξη εάν ο ΑΦΜ είναι ενεργός ή απενεργοποιημένος, Ένδειξη εάν ο ΑΦΜ είναι Φυσικό ή Μη Φυσικό Πρόσωπο, Περιγραφή Μορφής Νομικού Προσώπου/Νομικής Οντότητας

Β) Διεύθυνση Έδρας Επιχείρησης (ΤΚ-Νομός-Πόλη ή και Δημοτική Ενότητα/οδό).

Γ) Στοιχεία Δραστηριοτήτων Επιχείρησης

Για το σκοπό των ανωτέρω, υπάρχουν οι εξής διαλειτουργικότητες:

- Διαλειτουργικότητα για τη διαπίστευση των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων φιλοξενίας μέσω taxisnet
- Διαλειτουργικότητα με τις Πληροφορίες Φορολογικού Μητρώου (Α.Α.Δ.Ε.)

Ε. Αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέχθηκαν:

Βάσει του άρθρου 3 της σχετικής Κ.Υ.Α. κοινοποιούνται από την ΕΔΥΤΕ Α.Ε. στο Υπουργείο Τουρισμού οι συμπληρωμένες και υπογεγραμμένες αιτήσεις συμμετοχής των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων της παρ. 1 του άρθρου καθώς και των ταξιδιωτικών γραφείων ή των ταξιδιωτικών πρακτόρων της παρ. 3 του άρθρου. Επιπρόσθετα διαβιβάζεται από την ΕΔΥΤΕ Α.Ε. στο Υπουργείο Τουρισμού ο προσωρινός Πίνακας Δικαιούχων που προκύπτει από την παρ. 6 του άρθρου καθώς και ο συμπληρωματικός Πίνακας Δικαιούχων που θα προκύψει από τη διαδικασία της παρ. 8 του άρθρου.

Επιπρόσθετα βάσει του άρθρου 4 η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. κοινοποιεί στο Υπουργείο Τουρισμού τις αιτήσεις συμμετοχής των Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων μετά των υποβαλλόμενων δικαιολογητικών τους.

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. δεν προβαίνει με κανέναν τρόπο σε παραχώρησή/διαβίβαση ή με οποιονδήποτε τρόπο κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών της εφαρμογής Rodos Week σε

οποιοσδήποτε τρίτες οντότητες, ιδιωτικές επιχειρήσεις, φυσικά η νομικά πρόσωπα, δημόσιες αρχές ή υπηρεσίες ή άλλους οργανισμούς, πέρα από όσα ρητά ορίζονται στην παρούσα.

Τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών της εφαρμογής Rodos Week, ενδέχεται να κοινοποιηθούν ή να διαβιβαστούν σε κυβερνητικές αρχές ή/και αξιωματούχους επιβολής του νόμου, εφόσον απαιτείται για τους προαναφερθέντες σκοπούς, στο πλαίσιο εκτέλεσης δικαστικής απόφασης ή εφαρμογής διάταξης νόμου ή εάν απαιτείται για την κάλυψη των έννομων συμφερόντων του Υπεύθυνου και των Εκτελούντων την επεξεργασία, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις της κείμενης νομοθεσίας.

ΣΤ. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. για τα δεδομένα που επεξεργάζεται στο πλαίσιο υλοποίησης της εφαρμογής Rodos Week, προβαίνει, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Δήλωσης Ιδιωτικότητας, σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες τόσο κατά τη φάση της συλλογής όσο και σε κάθε μεταγενέστερη φάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών ώστε κάθε Χρήστης να έχει πλήρη δυνατότητα για την άσκηση των δικαιωμάτων του, όπως αυτά κατοχυρώνονται στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δηλαδή των δικαιωμάτων Πρόσβασης, Διόρθωσης, Διαγραφής, Περιορισμού της επεξεργασίας και Εναντίωσης, όπως αναλυτικά περιγράφονται παρακάτω και σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας:

- **Δικαίωμα Πρόσβασης:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να κάνει αίτηση και να λάβει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας επιβεβαίωση για το κατά πόσο ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, υφίστανται επεξεργασία και, εάν αυτό συμβαίνει, να ασκήσει το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Σημειώνεται τέλος, πως το δικαίωμα του Χρήστη να λαμβάνει αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υφίστανται επεξεργασία δεν επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες τρίτων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- **Δικαίωμα Διόρθωσης:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να απαιτήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν. Έχοντας υπόψη τους σκοπούς της επεξεργασίας, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Σημειώνεται, ότι η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. δύναται να προχωρήσει σε διορθώσεις, σύμφωνα

με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σχετικής κείμενης νομοθεσίας, μόνο αναφορικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στην εφαρμογή Rodos Week.

- **Δικαίωμα Διαγραφής:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της κείμενης νομοθεσίας.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να εξασφαλίζει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του, εάν συντρέχει κάποια από τις προϋποθέσεις που τίθενται από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- **Δικαίωμα Εναντίωσης:** Το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να αντιτάσσεται, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή του, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σχετικής κείμενης νομοθεσίας.

Για να ασκήσει ο Χρήστης οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, μπορεί να επικοινωνήσει με την ΕΔΥΤΕ Α.Ε. στην ηλεκτρονική διεύθυνση rodosweek@grnet.gr , συμπληρώνοντας το Έντυπο Αιτήματος Άσκησης Δικαιώματος.

Τα ανωτέρω δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων υπόκεινται σε περιορισμούς, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. παρέχει στο υποκείμενο των δεδομένων πληροφορίες για την ενέργεια που πραγματοποιείται κατόπιν αιτήματός του για την άσκηση κάποιου από τα ανωτέρω δικαιώματα εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παραταθεί κατά δύο (2) ακόμη μήνες, σύμφωνα με τους όρους της κείμενης νομοθεσίας.

Z. Χρονική Διάρκεια διατήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

Τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών της εφαρμογής διατηρούνται για το απαραίτητο χρονικό διάστημα για τις ανάγκες της υλοποίησης του αντικειμένου της Δράσης «Χορήγηση Οικονομικής Ενίσχυσης για τη στήριξη του τουρισμού της νήσου Ρόδου - Rodos Week» και τους ελέγχους στους οποίους υπάγεται αυτή. Σύμφωνα με το Άρθρο 7 παρ. 3 της ανωτέρω Κ.Υ.Α., τα δεδομένα τηρούνται στην ειδική εφαρμογή για τους ως άνω σκοπούς για περίοδο δύο (2) ετών από την ολοκλήρωση του προγράμματος και στη συνέχεια διαγράφονται.

Τα δεδομένα διατηρούνται σε κέντρο δεδομένων της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. και σε κέντρο δεδομένων της Amazon (AWS).

Η. Απόρρητο και Ασφάλεια των πληροφοριών:

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την ΕΔΥΤΕ Α.Ε., διεξάγεται με τρόπο που να διασφαλίζει το απόρρητο και την ασφάλεια αυτής. Λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. μεριμνά, ώστε καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας τα δεδομένα να είναι ασφαλή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της υφιστάμενης νομοθεσίας και, να χορηγεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία και αποδεικτικά μέσα που είναι αναγκαία για την εκτίμηση της επάρκειας των μέτρων αυτών. Τα μέτρα που λαμβάνονται εγγυώνται κατάλληλο σε σχέση με το είδος των δεδομένων επίπεδο προστασίας και τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Πιο συγκεκριμένα εφαρμόζονται ενδεικτικά τα εξής μέτρα: κρυπτογράφηση, εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, διαβαθμισμένη πρόσβαση, τήρηση logs, τήρηση αντιγράφων ασφαλείας, ισχυρό password για την είσοδο στα συστήματα και τακτική αλλαγή, απενεργοποίηση λειτουργίας μέσω αποθήκευσης (π.χ. USB) όπου δεν χρειάζεται, ενεργοποίηση Τείχους Προστασίας (Firewall) στον υπολογιστή και ασφαλής απομακρυσμένη σύνδεση μόνο μέσω VPN. Σημειώνεται, ότι η εφαρμογή Rodos Week φιλοξενείται σε υποδομή της Amazon (AWS), σε ένα περιβάλλον το οποίο θα υποστηρίζει τόσο υψηλή διαθεσιμότητα (high availability) όσο και ανοχή σε σφάλματα (fault tolerance), δυνάμει της με αριθμ. πρωτ. 17363/25-11-2022 Σύμβασης μεταξύ της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. και της Rackspace International GmbH, όπως ισχύει με τα επ' αυτής Παραρτήματα.

Θ. Αυτοτελώς Υπεύθυνοι Επεξεργασίας;

Το Υπουργείο Τουρισμού λειτουργεί ως αυτοτελώς Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την κατάρτιση του καταλόγου των ξενοδοχείων που εκκενώθηκαν λόγω των πυρκαγιών και για την κατάρτιση του καταλόγου με τα ταξιδιωτικά γραφεία ή τους ταξιδιωτικούς πράκτορες, που είχαν διαχειριστεί τη διαμονή των δικαιούχων σε ξενοδοχεία που εκκενώθηκαν και φέρει τις αντίστοιχες υποχρεώσεις, σύμφωνα με το ενωσιακό και εθνικό δίκαιο και ιδίως, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και τον ν. 4624/2019.

Τα εγγεγραμμένα στο Μητρώο Ταξιδιωτικά Γραφεία/ Ταξιδιωτικοί Πράκτορες και Εκκενωθέντα Ξενοδοχεία λειτουργούν ως αυτοτελώς Υπεύθυνοι Επεξεργασίας για την καταχώριση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των δικαιούχων στην ειδική εφαρμογή, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, υπέχουν, δε, τις προβλεπόμενες από το ενωσιακό και εθνικό δίκαιο και ιδίως από τον ΓΚΠΔ και τον ν. 4624/2019 υποχρεώσεις, ενώ δεν υποχρεούνται σε αναζήτηση συναίνεσης για την

επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων-δικαιούχων σε ότι αφορά την κατάρτιση του Μητρώου Δικαιούχων και τις καταχωρίσεις που πραγματοποιούνται με βάση τα προβλεπόμενα στο άρθρο 3 της παρούσας.

I. Επικοινωνία:

Για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση σχετικά με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικότητας καθώς και σε περίπτωση τυχόν παραβίασης σχετικής με ζητήματα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, οι Χρήστες μπορούν να απευθύνονται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Data Protection Officer – DPO) της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@grnet.gr.

K. Προσφυγή/Καταγγελία:

Σε περίπτωση που αίτημα Χρήστη της εφαρμογής Rodos Week δεν ικανοποιηθεί από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, ο Χρήστης μπορεί να προσφύγει ανά πάσα στιγμή στην Αρμόδια Εποπτική Αρχή, την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<http://www.dpa.gr>).